

ALBERTO
LOZANO

Hardware... ¿pirata?

Bien, de nuevo me teneis por estos pagos tras haber faltado el último número debido al ataque de un virus no informático. Virus que me ha tenido varios días inutilizado y eso que incluso llegué a tragarme varios diskettes en ayunas con el Virex, Sam, Disinfectant etc. pero como si nada.

Afortunadamente, los virus humanos acaban marchándose solos, al contrario de lo que sucede con los virus informáticos que, si no se erradican con el oportuno antivirus, no hay nada que hacer. Por cierto y hablando de virus, me han llegado ciertos rumores de que ha aparecido uno nuevo que, según dicen, provoca una avería en las impresoras láser. Insisto, de momento es sólo un rumor pero os tendré informados puesto que el tema parece importante y a nadie le gustaría tener que llevar su láser a reparar por culpa de un puñetero virus.

A lo que íbamos, el virus que me atacó a mí ya se marchó y me vuelvo a encontrar "like a moto" así que charlemos un poco del tema que nos ocupa.

¿Dónde compro ese disco duro?

Varias veces en esta columna he manifestado mi opinión respecto al poco valor añadido que algunos importadores de software aportan a los programas que importan, limitándose a importar, proteger y vender. Sin más.

Cuando la única diferencia entre comprar un programa en USA y adquirirlo aquí es el mayor precio del comprado en España (amén de la protección consabida), la más pura lógica recomienda efectuar la compra directamente en Estados Unidos ya que no obtenemos nada adicional por el dinero extra que gastamos adquiriendo en nuestro país...

Pero en el caso de los elementos periféricos o ampliaciones (hardware) la cosa varía. Veamos:

Si ojeamos los anuncios de las revistas americanas veremos que es posible comprar accesorios para nuestro Mac a un precio realmente inferior al que encontraremos en cualquier distribuidor español. A primera vista parecería una tontería el gastar dinero de más haciendo la compra en la tienda de la esquina, pero la cosa no es tan sencilla como pudiera aparentar.

Un importador serio de hardware ha de hacerse con un stock de recambios para poder atender las averías que se produzcan en los chismes que importa.

Eso vale dinero.

Un importador serio de hardware ha de mantener un stock de productos para prestar como recambio mientras se efectúa la reparación del "parato" averiado.

Eso vale dinero.

Un importador serio de hardware ha de contar con técnicos especializados que sean capaces de dar el servicio necesario a los productos que comercializa.

...Y eso vale dinero.

Así, no es de extrañar que un elemento de hardware sea más caro aquí que en América. De hecho, al pagar más dinero no hacemos más que invertir en un servicio que, si efectuamos la adquisición directamente a USA, se convierte en más que dificultoso.

¡Ojo! no digo que en América no den servicio, por supuesto que nos repararán ese disco duro que hemos comprado allí si se diera el caso de producirse una avería.

Pero no hay que olvidar que para repararlo se ha de remitir el tranquilizador estropeado a USA y que eso requiere su tiempo, de modo que la tal avería cuando menos nos dejará quince días a dos velas de periférico.

Por otra parte, en América la garantía no suele pasar de tres meses mientras que en nuestro país casi todos los productos tienen un año de servicio libre de cargo.

Claro que todo eso se aplica al caso de los importadores serios. Hay otros importadores que en lugar de serios son serios (quizás por que viven en otra galaxia). De esos vamos ha hablar un pelín ahora.

Importadores paralelos

Dice la teoría del punto gordo que "dos rectas paralelas se encuentran en un punto siempre que este sea lo suficientemente gordo para abarcar ambas rectas"...



POR ALBERTO LOZANO

Pero en el caso de los importadores no hay punto, por gordo que sea que haga que coincida un importador "auténtico" con su equivalente "paralelo".

Por cierto que no sé muy bien de donde viene la definición esa de importadores paralelos ya que si fuesen realmente paralelos ambos harían las cosas igual de bien. En todo caso deberíamos hablar de importadores convergentes ya que dichos importadores convergen en casa del cliente con unos precios que nada tienen que ver con los oficiales.

O quizás importadores divergentes puesto que su forma de actuar diverge sustancialmente de la que un buen servicio dicta...

El importador paralelo se va a una feria en USA (o quizás ni eso: se limita a consultar un catálogo de alguna casa americana de venta por correspondencia), mira lo que puede interesar y lo compra, haciéndoselo traer a nuestro país así, sin más. La mayor parte de las veces, el fabricante del producto importado ni siquiera conoce la existencia del tal "importador".

Normalmente ni siquiera dispone de stock, importa el producto al recibir el pedido del cliente.

Para convencer al cliente utiliza dos argumentos, el primero es el precio, mucho más bajo que el oficial de lista, el segundo es que está dispuesto a dar dos, tres o los años que hagan falta de garantía. Naturalmente eso del período de garantía se suele quedar en palabras, pero como las palabras son baratas pues no hay problema a la hora de ofertar lo que sea.

Para ese viaje no hacen falta alforjas. Realmente, si no nos preocupa la garantía, lo mejor es comprar el hardware directamente a USA y ganar uno mismo el margen que se aplica el importador paralelo.

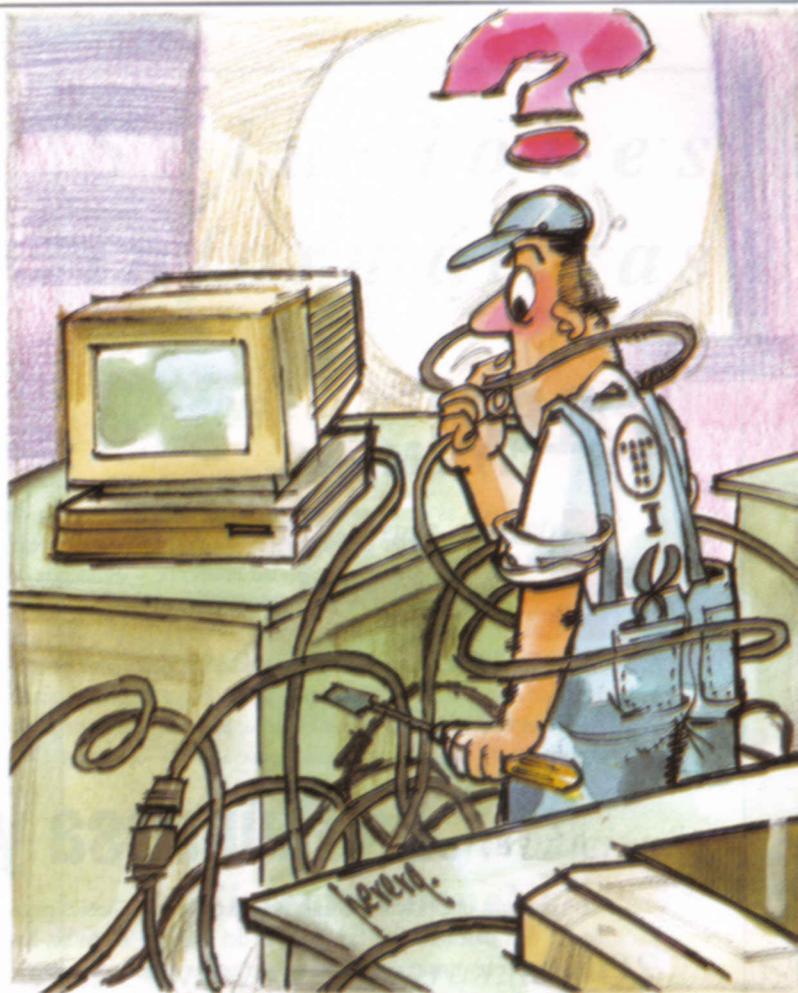
De todas maneras es algo que yo, personalmente, no recomiendo. Conozco mucha gente que se ha hecho traer discos duros y otros cacharros de América y están la mar de contentos. Pero también sé de otros que además del disco duro, por ejemplo, también les ha llegado un dolor de cabeza "importado" al comprobar que el accesorio no funcionaba correctamente y la solución del problema se convertía en una serie de gastos de envío y desesperantes esperas y como dice el refrán "el que espera... es que no es manzana" (que en inglés sería algo así como 'who waits is not an Apple -Macintosh-').

Y, finalmente, no olvidemos que los importadores oficiales están debidamente reconocidos por el fabricante del producto recibiendo el correspondiente apoyo en todos los aspectos mientras que el importador paralelo se suele encontrar con el fabricante allá, en el infinito, como las rectas paralelas auténticas.

A otra cosa, Telefónica

Hablaba en mi última columna de los avatares entre mis Macs y la compañía de teléfonos de nuestro bendito país (esta compañía si que no es de importación, claro).

Por supuesto que mis macs siguen incomunicados. A estas alturas ya han pasado por la modernísima centralita digital de mi pueblo una pléyade de técnicos, oriundos y de importación sin que



hayan podido dar con el quid de la cuestión. En lo único que coinciden es que la famosa centralita deja pasar todo menos señales de módem ni fax, algo así como la desdigitalización mediante técnicas digitales...

Lo curioso es que tengo ante mí un estudio de cuarenta y cinco páginas elaborado por la CTNE para una empresa, amigos míos, en el que se habla de las ventajas del nuevo sistema Ibercom de aprovechamiento de la red digital: comunicaciones a 64.000 Baudios, transmisión simultánea de voz y datos por varios canales, teleconferencias a manta, la Biblia en verso. Pero mis modestísimos módems no funcionan ni a 300 Baudios. Lo que se dice, que una buena experiencia para aconsejar a la empresa de mis amigos las comunicaciones entre ordenadores a través de la red digital no la tengo, no.

Por lo tanto, si tenéis necesidad de comunicaciones digitales vía línea telefónica y os ofrecen el oro y el moro con la nueva red digital, lo mejor que podéis hacer es lo mismo que con el Sistema 7.0 que acaba de salir: esperar a que se estabilice y entonces disfrutarlo a tope.

De todas maneras, lo que hasta ahora he probado del Sistema 7.0 es bastante más fiable que mis comunicaciones por módem. En general funciona suave y preciso salvo alguna pequeña incompatibilidad. Claro que las complicaciones de verdad se darán cuando el susodicho sistema lo tenga todo el mundo y se empiece a utilizar de forma masiva.

Las 15.000 personas que actualmente disponemos del nuevo sistema en todo el mundo somos demasiado técnicos y solemos tratar las cosas con un conocimiento de causa excesivo.

Me gustará mucho ver que sucede cuando el Sistema 7.0 lo comiencen a utilizar las personas de calle...

Entonces veremos y oiremos muchas cosas. ☞